

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
4, 9 классов по удовлетворенности  
образовательными услугами**

С 05.09.2022 г. по 19.09.2022 г. проведено анкетирование родителей выпускных классов (4, 9 классы).

**Целью** анкетирования являлось выявление уровня удовлетворенности, родителей выпускных классов, предоставляемыми образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие и родители 4, 9 классов (32 человека)

**Анкетирование родителей состояло из следующих вопросов:**

Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы:

1. Организацией школьного быта;
2. Питанием в школе;
3. Состоянием школьных помещений
4. Оформлением классов;
5. Материально-техническим обеспечением школы;
6. Отношениями между школьниками в классе;
7. Вашими отношениями с педагогами;
8. Вашими отношениями с администрацией;
9. Отношениями вашего ребенка с педагогами;
10. Отношением вашего ребенка к школе в целом
11. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию,
12. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в
13. Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами?
14. Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»?
15. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?
16. Что, по вашему мнению, школа делает хорошо?
17. А что, по вашему мнению, ей следовало бы делать лучше?

Шкала оценивания :

Да –

Затрудняюсь ответить –

Нет -

- родители 4 класса –

- родители -9 класса –

Таблица №1

## Результаты анкетирования родителей 4, 9,11 классов

№ п/п участника	№ вопросов															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.	Да			Да	Да						Да	Да				
2.											Да	Да				
3.			Да		Да						Да					
4.						Да					Да					
5.																
6.					Да	Да										
7.											Да		Да			
8.			Да		Да						Да				Да	
9.	Да		Да		Да						Да				Да	
10.			Да													
11.					Да	Да										
12.			Да		Да						Да			Да	Да	
13.			Да		Да						Да				Да	
14.											Да					
15.																
16.																
17.											Да	Да		Да		
18.			Да	Да	Да					Да				Да		
19.	Да			Да									Да			
20.			Да	Да	Да					Да				Да	Да	
21.																
22.				Да	Да									Да		
23.																
24.			Да			Да			Да	Да	Да					
25.											Да					
26.																
27.		Да														
28.														Да		
29.														Да		
30.		Да	Да	Да	Да		Да			Да	Да	Да				
31.																
32.				Да												
Итого	Да	29 91%	30 94%	22 69%	25 79%	21 65%	28 88%	31 97%	32 100%	31 97%	28 88%	18 56%	28 88%	30 94%	25 79%	28 88%
	нет	-	2 6%	4 12%	3 9%	-	1 3%	-	-	1 3%	1 3%	6 19%	2 6%	2 6%	-	-
	Затрудняюсь ответить	3 9%	-	6 19%	4 12%	11 35%	3 9%	1 3%	-	-	3 9%	8 25%	2 6%	-	7 21%	4 12%

Из приведенных данных в таблице № 1 можно видеть что:

1. Удовлетворены организацией школьного быта – 91% анкетированных родителей, затрудняются ответить -9%
2. Удовлетворены питанием в школе – 94 %, не удовлетворены 6 %
3. Удовлетворены состоянием школьных помещений – 69% , не удовлетворены – 12% анкетированных родителей , затрудняются ответить – 19 % участников опроса.

4. Удовлетворены оформлением классов - 79 % родителей, затрудняются ответить – 12% , не довольны – 9% анкетировуемых родителей.
5. Удовлетворены материально-техническим обеспечением школы – 65 % родителей, затрудняются ответить – 35 % участников.
6. Удовлетворены отношениями между школьниками в классе – 88 % респондентов, затрудняется ответить – 9%, не удовлетворены – 3%.
7. Удовлетворены отношениями с педагогами – 97 % анкетировуемых родителей, затрудняются ответить – 3%.
8. Удовлетворены отношениями с администрацией – 100 % анкетировуемых родителей.
9. Удовлетворены отношениями ребенка с педагогами – 97 % родителей, не удовлетворены – 3 %.
10. Удовлетворены отношением своего ребенка к школе в целом – 88 %, затрудняются ответить – 9% , не удовлетворены – 3% родителей.
11. «В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб» - положительно на утверждение ответили -56 % родителей, затрудняются ответить – 25 % и не согласны с утверждением – 19 %
12. «Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе» - положительно ответили – 88 % участников анкетирования, не удовлетворены – 6%, затрудняются ответить – 6 %
13. «Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами?» - положительно ответили -94 % анкетировуемых родителей, отрицательно ответили 6% .
14. «Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе?»» - положительно ответили – 79 % родителей, затрудняются ответить – 21 % родителей
15. «Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?» - утвердительно ответили – 88 % родителей, затрудняются ответить -12%
16. На вопрос анкеты «Что, по вашему мнению, школа делает хорошо?» - 42 % родителей ответили «всё», «Знания, забота, питание, воспитание, творчество» - ответили 37 % опрошенных, 21 % родителей воздержались от комментариев.
17. На вопрос «А что, по вашему мнению, школе следовало бы делать лучше?» - 85 % родителей указали, что довольны всем, 10,3 % респондентов предложили организовать больше кружков, 4,7 % родителей хотели бы улучшить питание детей в школе.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать **выводы**, что уровень удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами имеет высокую степень среди родителей учащихся школы 4,9 классов.

Заместитель директора по УВР



Хворост А.В.